

2020年度 第15回

国家資格 キャリアコンサルタント試験

受験案内

この受験案内は、キャリアコンサルタント試験の実施に関する事務を行う登録試験機関として厚生労働大臣から登録を受けた日本キャリア開発協会が、厚生労働大臣の許可を受けた試験業務規程等に基づき実施する試験の概要をご案内するものです。受験申請ならびに受験に際しては、この受験案内を熟読し、記載事項の全てを遵守することに同意のうえ、受験申請をしてください。

目次

【試験要項】 1ページ

1. 試験日程
2. 試験実施地区
3. 受験する試験について
4. キャリアコンサルタント試験について
5. 受験資格
6. 試験科目
7. 試験区分/出題形式
8. 法令基準日

【受験申請について】 4ページ

1. 申請上の注意点
2. 申請方法
3. 申請の流れ
4. 試験に関してのお問い合わせ

【試験要項】

1. 試験日程

●第15回 キャリアコンサルタント試験の日程

試験区分		受験申請受付期間 (郵送の場合、締切日消印有効)	受験票発送日 (一斉発送)	試験日	合格発表日 (一斉発送)
学科		2020年 4月13日(月) ? 2020年 4月27日(月)	2020年 6月8日(月)	2020年 6月28日(日)	2020年 8月12日(水) (予定)
実技	論述試験			2020年 6月28日(日)	
	面接試験			2020年7月11日(土) 12日(日) 追加日程: 7月4日(土) の実施地区は 東京・千葉・名古屋・大阪・福岡のみ開催予定	

*<注意>実技試験に含まれる『論述試験』は学科試験日と同日・同会場にて実施(試験時間は異なります)。

* 実技試験(面接)は、上記日程のいずれか1日(受験者へは日時を受験票にて個別連絡。日時は協会が指定します)。

* 受験希望者数が予定数を越えた場合、受験申請受付期間の途中であっても予告なく受付を停止することがあります。受験申請締切前に受付を終了した場合でも、Web + 郵送申請の郵送書類は、受験申請受付期間の終了日の消印有効となります。

2. 試験実施地区

●第15回 キャリアコンサルタント試験の試験実施地区

試験	受験地
学科試験	札幌・仙台・東京・金沢・名古屋・大阪・広島・愛媛・福岡・沖縄
実技試験	札幌・仙台・東京・千葉(面接のみ実施)・金沢・名古屋・大阪・広島・愛媛・福岡・沖縄

* 試験会場や時間につきましては、受験票にてご確認ください。事前のお問い合わせには一切対応しておりません。

* 実技試験(面接)のみ実施の千葉は予定数を越えた場合、東京地区に割り当てられます。なお、決定した面接試験地区は受験票にてご確認ください。

3. 受験する試験について

●試験区分の選択

受験する試験については、次の3つより選択できます。

	試験区分	受験料
1	学科と実技(論述および面接)	¥38,800
2	学科のみ	¥8,900
3	実技(論述および面接)のみ	¥29,900

* 受験申請受理後は受験料の返還はできません。また、次回以降の試験への振替もできません。

4. キャリアコンサルタント試験について

キャリアコンサルタント試験は、職業能力開発促進法(昭和44年法律第64号)に基づき、厚生労働大臣の登録を受けた登録試験機関が実施する国家資格試験です。学科試験と実技試験(論述および面接)で行われ、個別の受験が可能です。学科試験と実技試験の両方に合格し、キャリアコンサルタント名簿に登録することにより「キャリアコンサルタント」として名乗ることができます。なお、学科試験は、登録試験機関である当協会と特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会が共同で、同一日に共通問題で行います。

5. 受験資格

キャリアコンサルタント試験は、次のいずれかの要件を満たした方が受験できます(複数の受験資格に該当する場合は、いずれか一つを満たせば受験できます)。

- 1) 厚生労働大臣が認定する講習の課程を修了した方(平成28年4月から開講された講習)
- 2) 労働者の職業の選択、職業生活設計又は職業能力開発及び向上のいずれかに関する相談に関し3年以上の経験(※1参照)を有する方
- 3) 技能検定キャリアコンサルティング職種の学科試験又は実技試験に合格した方
- 4) 平成28年3月までに実施されていたキャリア・コンサルタント能力評価試験の受験資格である養成講座を修了した方(平成28年4月から5年間有効)

※1 キャリアコンサルティングに係る実務経験について

上記における「経験」に該当するかどうかは、以下のいずれも適合するかどうかという考え方を基準に、個別に判断することになります。

- * キャリアコンサルティングによる支援対象者が、「労働者」であること。なお、ここでいう労働者とは、現在就業している方のみならず、現在仕事を探している求職者(ハローワーク等の職業紹介機関に求職の申込みを行っている方、学卒就職希望者等)を含みます。
- * 相談の内容・目的が職業の選択、職業生活設計又は職業能力開発及び向上に関するものであること。
- * キャリアコンサルティングが一對一で行われるもの、又はこれに準ずるもの(少人数グループワークの運営等)であること(情報提供に止まるもの、授業・訓練の運営そのもの等は含みません)。

試験免除について

下記に該当する方は、キャリアコンサルタント試験で該当する試験が免除されます。

- (1) キャリアコンサルタント学科試験又は実技試験においてどちらか片方の合格者は、合格している試験が免除されます。
- (2) 技能検定キャリアコンサルティング職種の1級又は2級の学科試験、実技試験のどちらか片方の合格者は、キャリアコンサルタント試験の対応する試験が免除されます。
- (3) 平成28年3月までに、キャリアコンサルタント試験と同等以上のものであって厚生労働大臣が指定する試験(平成28年3月まで実施されていたキャリア・コンサルタント能力評価試験等)に片合格した方等は、キャリアコンサルタント試験についても対応する試験の合格者とみなされ、対応する試験が免除されます(平成28年4月から5年間有効)。

6. 試験科目

試験科目は次のとおりです。

- 職業能力開発促進法その他関係法令に関する科目
- キャリアコンサルティングの理論に関する科目
- キャリアコンサルティングの実務に関する科目
- キャリアコンサルティングの社会的意義に関する科目
- キャリアコンサルタントの倫理と行動に関する科目

7. 試験区分／出題形式

試験区分	出題形式		問題数	試験時間	合格基準
学科	筆記試験 (四肢択一のマークシート方式による回答)		50問	100分	100点満点で70点以上の得点
実技	論述試験	記述式(逐語記録を読み、設問に解答する)	1～2問	50分	150点満点で90点以上の得点。 ただし論述試験の満点の40%以上、かつ面接試験の評価区分の中の「主訴・問題の把握」「具体的展開」「傾聴」のいずれにおいても満点の40%以上の得点が必要
	面接試験	ロールプレイ: ・ロールプレイは実際のキャリアコンサルティング場面を想定して、面談開始から最初の15分間という設定で行う。ロールプレイでは、キャリアコンサルタントとして相談者を尊重する態度や姿勢(身だしなみを含む)で、相談者との関係を築き、問題を捉え、面談を通じて相談者が自分に気づき、成長するような応答プロセスを心がける ・受験者がキャリアコンサルタント役となり、キャリアコンサルティングを行う 口頭試問: ・自らのキャリアコンサルティングについて試験官からの質問に答える	1ケース	20分 (ロールプレイ15分 口頭試問5分)	

*試験は、日本語で行われます。

*学科試験と実技試験(論述および面接)で行われ、個別の受験が可能です。

*学科試験については、特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会と共同で、同一日に共通問題で実施します。

8. 法令基準日

2020年度試験の問題の解答にあたっては、2020年4月1日の時点ですでに施行(法令の効力発生)されている法令等に基づくものとします。なお、試験範囲に含まれる時事的問題など、キャリアコンサルティングに関連するものとして知っておくべき知識・情報については、基準日にかかわらず出題される可能性がありますのでご注意ください。

【受験申請について】

1. 申請上の注意点

1. 個人情報の取り扱い

1) キャリアコンサルタント試験において、受験者から取得した個人情報は、試験業務に必要な範囲の目的のみに利用するものとし、個人情報保護法及び協会の「個人情報の取り扱いについて」に定める場合を除いて、ご本人の同意なしに、利用目的外の利用または第三者提供はしないものとします。ただし、キャリアコンサルタント試験に係る学科試験の採点および合格率その他当該学科試験の運営において必要な試験結果分析の目的で、特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会との間で学科試験の答案用紙の氏名、答案および得点の共同利用を行います。受験申請された方は、この共同利用について同意いただいたものとみなしますのでご了承ください。

2) キャリアコンサルタント名簿にご登録をいただく際の利便性向上(申請手続き簡素化)のため合格者の個人情報を指定登録機関へ提供することについてご協力をお願いします。※Webからの登録申請時に合格番号を入力する事により、氏名、フリガナ、性別、生年月日、ご自宅住所、連絡先電話番号が表示されます。

2. 受験料について

- ・期限までに受験料のお支払いがない場合、受験申請は無効になります。
- ・受験申請受理後の受験者都合による申請の取り消しや、受験の有無にかかわらず受験料の返還はできません。また、次回以降の試験への振替もできません。

3. 氏名・変更など

- ・受験申請は本名で申請してください。キャリアコンサルタントの登録は本名で行うことになります。
- ・受験申請後に、申請内容の変更はできません。ただし、住所、氏名などの受験者個人の属性に関する事項については、該当事象が発生した場合、速やかに受験サポートセンターに連絡をしてください。
- ・受験申請後に転居や住所などに変更があった場合は、受験票や結果通知が届かない場合がありますので、念の為、郵便局の転居・転送サービス等をご利用ください。
- ・受験者の氏名等に用いられる漢字がJIS第1および第2水準に含まれない場合には、受験票・結果通知書等で用いる漢字をJIS第1・第2水準の字体で代替いたします。
合格通知書の氏名で、JIS第1・第2水準以外の漢字を希望する場合は、指定の期日までに外字届を提出してください(外字の反映は合格者のみとなります)。

4. 受験資格・試験免除について

- ・受験資格や試験免除要件(試験を受けなくてもよいかどうか)を、ご自身でよく確認してください。詳しくは、P.2の5.受験資格をご覧ください。
- ・受験資格は受験申請時にすべての要件を満たす必要があります。

5. 事前申請について

- ・キャリアコンサルタント試験を受験される方で、受験上、特別な配慮(車椅子による受験など)を必要とする場合は、必ず、受験申請前に『日本キャリア開発協会 試験グループ』へご連絡ください。

※期限後の申し出については、特別な配慮ができません。

※試験時に感染症や法定伝染病などに罹患している場合、必ず受験前に『日本キャリア開発協会 試験グループ』へご連絡ください。ご連絡がなく、試験当日に罹患していると発覚した場合、受験できない場合があります。

2. 申請方法

1) 受験申請に必要な書類等

<Web申請>1,2どちらもアップロードが必要

	申請に必要な証明書類等	備考
1	顔写真(JPEGデータ)	最近3か月以内に撮影したもの。デジカメ写真可。写真の縦横比は「縦4×横3」のサイズとし、最大2MBまで。試験時に一目で本人であることの確認ができるもの。写真の中央に顔が配置されているもの。上半身脱帽、無背景(試験HP写真基準例参照) ※万が一、提出された写真と受験者が同一人物と確認出来ない場合、本人確認をさせていただきます。
2	受験資格証明書(★参照)(PDFデータ)	「受験資格証明書」が複数枚ある場合は、それぞれアップロードしてください。

★申請に必要な証明書類等 (受験資格証明書は、受験申請する受験資格に該当する1)~4)のいずれか一つを必ず提出してください)

※1	受験資格	申請に必要な証明書類等
1)	厚生労働大臣が認定する講習の課程を修了した方(平成28年4月～)	1)養成講習修了を証明する書類の写し
2)	労働者の職業の選択、職業生活設計又は職業能力開発及び向上のいずれかに関する相談に関し3年以上の経験を有する方	2)実務経験証明書(ジョブ・カード(様式2))の 原本 (※2参照)
3)	技能検定キャリアコンサルティング職種の学科試験又は実技試験に合格した方	3)技能検定キャリアコンサルティング職種の1級又は2級の一部合格証明書の写し
4)	平成28年3月までに実施されていたキャリア・コンサルタント能力評価試験の受験資格である養成講座を修了した方	4)平成28年3月までに実施されていた養成講座修了を証明する書類の写し

- ※1 受験申込書の受験資格の番号と一致しています。該当する受験資格証明書類を提出してください。
 なお、一部合格証明書の写しの提出は、キャリアコンサルティング技能検定の片方合格者のみです。標準レベルのキャリア・コンサルタント能力評価試験の片方合格者の申請に必要な証明書類は4)平成28年3月までに実施されていた養成講座修了を証明する書類の写しになります。
- ※2 実務経験証明書(実務経験証明書で初めて受験申請する場合は証明書類(原本)の郵送が必要となります)
 ・ジョブ・カード(様式2)「職務経歴シート」(試験HPからもダウンロードできます)に必要事項((会社確認欄)の証明を含む)を記入し、申請してください。ただし、会社確認が困難な場合は、役職・氏名欄にその理由を記載し、下表に記載の必要書類を別途添付してください。
 ・過去1年以内に受験歴があり、その際に実務経験の証明書類として原本を提出された場合、コピーの提出でも可とします。(原本提出が1年以上前の場合は、新たに証明書類を作成し直し原本を提出していただきます。)コピー提出の場合は、過去1年の受験歴すべてと受験申請団体を、記入例を参考に記載ください。
 ・実務経験が該当するかしないかの事前の問い合わせには回答しておりません。受験申請受付期間中に到着した証明書類を順次審査いたしますので、記載事項等に不備のないようご用意いただき、必ず受験申請受付期間中にご提出ください。

会社確認が困難な例	提出に必要な添付書類
廃業により 現存していないなど	ジョブ・カード様式2に加え、雇用保険被保険者資格取得届出確認照会回答票(ハローワークにて発行可能)および当時の所属先や組織図等、職務内容及び就業期間が確認できる書類
自営業 (個人事業主、個人企業法人)	ジョブ・カード様式2に加え、会社案内等が掲載されているリーフレット、HP等の当時の活動内容や活動期間が確認できる書類

- ・同時期に複数の実務経験がある場合、重複しているものは除いて3年の期間が必要です。
- ・経過年数の算出にあたっては、受験申請受付期間最終日での通算年数とします。
- ・同時期に実務経験が複数ある場合は、主要なもの一つで算出してください。
- ・虚偽の申請により合格した場合は、合格は取り消されます。

3. 申請の流れ

Web申請

Web+郵送申請

受験案内の参照

受験案内を最後までよく読み、記載されている内容に同意したうえで、申請してください。
申請された場合は、受験案内に記載されたすべての事項に同意したものとみなします。

個人情報登録

試験HPの申込画面から受験者個人の情報を登録

個人情報登録

試験HPの申込画面から受験者の個人情報を登録

受験申請

試験HPの申込画面から申込手順にしたがって必要事項を入力して申請

受験申請

試験HPの申込画面から申込手順にしたがって必要事項を入力して申請

写真・証明書のアップロード

試験HPの申込画面から写真をJPEGデータ、受験資格証明書をPDFデータにてアップロード

受験料支払い方法の選択・払込

- ①クレジットカード決済
- ②コンビニ決済

受験料支払い方法の選択・払込

- ①クレジットカード決済
- ②コンビニ決済

写真貼付受験申込書・資格証明書郵送

写真貼付・証明書送付用受験申込書をWebからダウンロードし、郵送

受験票発送

受験票は郵便にて受験申込書に記載された現住所へ全国一斉発送いたします。受験票が到着次第、氏名・受験番号・試験会場・試験時間(集合時刻)・実技試験(面接)日時等をご確認ください(事前のお問い合わせには、対応しておりません。試験日時等の変更はできません)。

試験

合格発表

結果通知書は郵便にて受験申込書に記載された現住所へ全国一斉発送いたします。同時に、HPにて合格者の受験番号を掲載いたします。受験票はそれまで大切に保管してください(可否に関するお問い合わせには、一切お答えできません)。

キャリアコンサルタント登録

キャリアコンサルタント国家資格登録については、キャリアコンサルティング協議会「キャリアコンサルタントWebサイト」でご確認ください。<http://careerconsultant.mhlw.go.jp/p/top.html>

受験申請方法は、「Web 申請」と「Web+郵送申請」があります。
申請受付期間をご確認のうえ、必ず期限までに申請を行ってください。

申請書類を郵送でご希望の方は
受験サポートセンターまで
お電話ください

【受験資格 2）実務経験3年以上】でWeb申請可能となるのは、以下の場合です。

・過去1年以内に【受験資格 2）】で受験歴があり、その際に提出した実務経験証明書（ジョブ・カード（様式2））のコピーをお持ちの場合。ただし、コピーの余白に過去1年以内のキャリアコンサルタント試験受験歴（H〇年 第〇回）すべてと受験申請団体を記入すること

1. Web申請

手順は、国家資格キャリアコンサルタント試験HP（以下、試験HP）を参照してください。

1) 受験者情報(マイページ)登録

1.メールアドレスの登録

2.受験者情報の登録

登録いただいたメールアドレス宛に、受験者情報登録用のURLを送信します。

受験者登録用のページから、氏名（本名）、住所などの必要情報をご登録いただきます。

※受験者情報登録は1度ご登録いただければ、次回以降は登録の必要はありません。

※メールの受信が確認できない場合は、迷惑メール扱いされている場合も想定されますので、迷惑メールフォルダなどをご確認ください。

3.受験者情報登録(マイページ登録)の完了

受験者情報を登録すると、登録時のマイページ用アカウント(ID およびパスワード)が登録され、メールにてアカウントが通知されます。

2) 受験申請

1.ログイン

ログインID・パスワードにてマイページにログインしてください。

2.受験申請

「試験区分」「受験資格」「希望受験地」を選択してください。

3.写真・受験資格証明書のアップロード

「Webアップロード」を選択し、事前に準備しておいた「顔写真」のJPEGデータと「受験資格証明書」のPDFデータをアップロードしてください。

※「顔写真」については写真基準例をご確認の上、ご準備ください。

※複数枚ある場合は、全ての「受験資格証明書」をアップロードしてください。

4.決済方法選択

クレジットカードまたはコンビニでのお支払いができます（お支払い方法によっては、手数料がかかる場合がございます）。ご希望の決済方法を選択し、必要手続きを行ってください。

※お申込み後（お支払い手続き完了後）の受験者都合による申込内容変更・返金はできません。

※コンビニ決済により受験料を支払う場合、指定の期日までにお支払いください。

5. Web 申請完了

受験料のお支払手続きの完了をもって、お申込み完了となります。決済完了後、登録いただいたメールアドレス宛にお申込み内容が記載されたメールをお送りいたしますので、申込内容に間違いがないこと、受験料のお支払手続きが完了していることを確認してください。

3) 申請書類審査

受験資格が確認できない場合、申請書類に不備があった場合などで受験申請が不受理となった場合、手数料を差し引いた金額を返金いたします。その場合、申請書類の返還はいたしません。

4) 受験申請受理

協会より、受験申請受理のご連絡はしていません。

2. Web+ 郵送申請

【受験資格 2) 実務経験3年以上】でWeb+郵送申請となるのは、以下の場合です。

- ・【受験資格 2)】で初めて受験申請する場合
- ・過去1年以上前に【受験資格 2)】で受験した場合
- ・過去1年以内に【受験資格 2)】で受験申請した際の受験経験証明書(ジョブ・カード(様式2))のコピーを取っていない場合

手順の詳細は、国家資格キャリアコンサルタント試験HP(以下、試験HP)を参照してください。

注意) 郵送の場合、受験申請受付期間締切日の消印有効となるため、Web+郵送申請手続きは締切日17時までとなります。Web+郵送申請ではWeb申請が完了しても、受験申請受付期間内の消印有効にて申請書類が届かない場合には、受付不可となり受験申込は出来なくなりますのでご注意ください。

1) 受験者情報(マイページ)登録

1.メールアドレスの登録

2.受験者情報の登録

登録いただいたメールアドレス宛に、受験者情報登録用のURLを送信します。

受験者登録用のページから、氏名(本名)、住所などの必要情報をご登録いただきます。

※受験者情報登録は1度ご登録いただければ、次回以降は登録の必要はありません。

※メールの受信が確認できない場合は、迷惑メール扱いされている場合も想定されますので、迷惑メールフォルダなどをご確認ください。

3.受験者情報登録(マイページ登録)の完了

受験者情報を登録すると、登録時のマイページ用アカウント(ID およびパスワード)が登録され、メールにてアカウントが通知されます。

2) 受験申請

1.ログイン

ログインID・パスワードにてマイページにログインしてください。

2.受験申請

「試験区分」「受験資格」「希望受験地」を選択してください。

3.決済方法選択

クレジットカードまたはコンビニでのお支払いができます(お支払い方法によっては、手数料がかかる場合がございます)。ご希望の決済方法を選択し、必要手続きを行ってください。

※お申込み後(お支払い手続き完了後)の受験者都合による申込内容変更・返金はできません。

※コンビニ決済により受験料を支払う場合、指定の期日までにお支払いください。

4.仮決済完了

受験料のお支払手続きの完了をもって、仮お申込み完了となります。決済完了後、登録いただいたメールアドレス宛にお申込み内容が記載されたメールをお送りいたしますので、申込内容に間違いがないこと、受験料のお支払手続きが完了していることを確認してください。

5.写真貼付受験申込書・受験資格証明書郵送

決済完了後、写真貼付・証明書送付用受験申込書をWebからダウンロードし、郵送。

※「顔写真」については写真基準例をご確認の上、ご準備ください。

※複数枚ある場合は、全ての「受験資格証明書」を郵送してください。

6. Web+ 郵送申請完了

受験料のお支払手続き+写真貼付受験申込書・受験資格証明書の郵送完了をもって、お申込み完了となります。

※受験申請受付期間締切日の消印有効となります。締切日を過ぎたものについては申込無効となります。

3) 申請書類審査

受験資格が確認できない場合、申請書類に不備があった場合などで受験申請が不受理となった場合、手数料を差し引いた金額を返金いたします。その場合、申請書類の返還はいたしません。

4) 受験申請受理

協会より、受験申請受理のご連絡はしていません。

4. 試験に関するお問い合わせ

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	対応期間・時間
受験申請、申請手続き	日本キャリア開発協会 キャリアコンサルタント試験 受験サポートセンター TEL：03-5209-0553 FAX：03-5209-0552 E-mail：jcda-careerex@cbt-s.com	10:00～17:00 (土日祝を除く)
受験資格 (受験資格証明書) 上記以外	日本キャリア開発協会 試験グループ TEL：03-6661-6224 FAX：03-5645-7170	10:00～17:00 (土日祝を除く) 受付時間を変更する場合があります。 その場合、HPにて周知いたしますので、 随時ご確認ください。

特定非営利活動法人 日本キャリア開発協会 試験グループ

〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町2-14-5 KDX浜町中ノ橋ビル4階

<https://www.jcda-careerex.org>