

解決志向アプローチ勉強会用逐語録

応答番号	CL応答のポイント	CL	CC	CCの応答の意図	ラポールの構築
1		はじめまして、山田と言います。本日は宜しくお願いいたします。			
1			はじめまして。キャリアコンサルタントの〇〇です。早速ですが、本日のご相談内容についてお話ししてよろしいでしょうか	相談内容確認	
2		大学を卒業したすぐに地方銀行に入行しまして、60歳まで務めたんですね。60歳で定年退職になりましたその後嘱託社員として再雇用されました。嘱託は3年契約でしたので63歳まで仕事をしまして退職となりました。現在は無職で仕事を探しているのですが見つからなくて、この先どうしたらよいのかと思って相談にきました。			
2			そうしますと今お話し頂いたことを確認させて頂くと、山田さんは、学校を出られてから地方銀行にお勤めになられて、定年まで働かれて、嘱託を退職されてから、今はお仕事を探されているけれど、なかなか見つからない決まらないということでしょうか。	要約と確認 相談内容の共有	
3		そうです。			
3			ありがとうございます。そうしましたら、山田さんが良いお仕事見つかるように、私も色々と考えていきたいと思うのですが、最初に、山田さんは学校を出て銀行、金融機関を第一志望で選ばれたわけですか	①支援（治療）同盟の意思を伝え、ラポールの構築 ②二重の不安解消のため、問題ではなく、キャリア初期から話を始める	↑
4		はい、そうです			
4			銀行がいいというのはどうしてそう思われたか教えて頂けますか	成育歴等キャリア志望に影響を与えた経験の確認	
5	「人気があった」	まずは親の勧めもあったんですけども、私もあの経済学部におりましたので、そのとき銀行が結構人気があったんですね。私たちの間で、安定しているということで、そういうこともあって、銀行に第一志望として選んだ次第です。			
5			人気があるということは競争率が高いということですね。	キーワードをフォーカスし、言い換え技法 「人気がある」⇒「競争率が高い」 ⇒コンプリメントの「前提」に使うために「言い換え」	
6		そうですね、はい			
6			それを第一志望ズバッと決まっちゃった。	コンプリメントによるラポール（暗示）& 遂行体験による自己効力感	↑
7		はい			
7			凄じじゃないですか	コンプリメントによるラポール（明示）& 遂行体験による自己効力感	↑
8	ポジティブ感情の想起	そこは凄くうれしかったです			
8			志望動機どんなことを言われたんですか、40年前ですけど	①ポジティブ感情を深掘することで、更に場を明るく ②「前提」技法：志望動機をこの後更にコンプリメントすることを前提とした「前提」技法による問いかけ ③「省略」技法：40年前ですけど、『思い出して話してね』を省略 →指示として明示せず、省略・暗示にすることで指示感の緩和を意図し、抵抗を和らげる	
	2:55で、CLから笑み。CC笑の応答で意図した通り、以降面談終了までずっと、明るい雰囲気が続く				

以下省略