

相談者情報：

相談者：B（女性：40歳）、大学卒業後、3年間旅行会社に勤務。その後、現在の司法書士事務所に転職

家族：夫（42歳）

面接日時：令和3年6月 本人の希望で来談（初回面談）

相談の概要：

（略A）

相談者の話した内容

カッコ内はキャリアコンサルタントの発言

現在の司法書士事務所に入職した当時は、従業員10名のアットホームな職場だった。所長は温厚で職員への気遣いもあり、信頼できる人だった。自分自身も指導を受けながら仕事の幅も少しずつ広がり、充実していたが、5年前、高齢のため所長が引退し、息子が新所長に就任して以降、徐々に職場の居心地が悪く感じられ、やる気がなくなっている。

（職場の居心地が悪くなり、やる気がなくなっていると感じているのですね）

以前はアットホームな感じで働きやすかったが、今は事務職だけのチームで仕事をしているので、以前のように所長はもちろん周りに相談しながらという感じではない。また、半年前に事務職チームに新しく課長が採用され、自分より年下の女性だが、作業のやり方についても以前勤めていた事務所でやっていた方法を押し付けてくるし、そのやり方が今までとはかなり違うので戸惑いもある

（新しい課長のやり方に戸惑っておられるのですね）

同僚たちも課長のやり方には不満を持っていて、時々、『Zさんが、一番長く勤めているんだから、課長に一言言って欲しい』と言ってくる。それもあって、何度か課長に『今までは、こういうやり方ですが…』と進言しても、自分のやり方を押し通すタイプで聴く耳を持たない。中には納得できるものもあるが…正直振り回されているというのが本音。

（やり方が強引で、振り回されていると感じているのですね）

課長は、お気に入りの部下には、しょっちゅう声を掛けてランチに行ったり飲みに誘ったり、というタイプ。私は家庭もあり、仕事は時間内にしっかりやって早く帰宅したいので、付き合いが悪いと思われることも態度から伝わってくる。万事この調子なので、雰囲気も悪くなっていると思う

（以前に比べ、職場の雰囲気も悪くなっているなかで、頑張っただけなのに） B

加えて、最近では、私に振られる仕事も増えてきて、残業しないと終わらない。なんだか自分だけきつく当たられている感じで、だんだん、やる気もなくなっている。

（Zさんだけにきつく当たられる感じで、やる気もなくなってきた…）

本当ならチームで協力して進めなければならないのに、それも十分にできず、課長に相談しようと思っても、席に居ないことが多いので、相談もできない。メールで相談しても見ていないのか、ほとんど返信がない。

(以下略)

所感 (キャリアコンサルタントの見立てと今後の方針)

【下線B】を質問した意図は (以下略)

16点

受講生解答

1. 居心地の悪さは、ほぼ職場の雰囲気悪化と同意のため、限られた文字数で2度同じことを記載する必要はありません。
2. 上司のあたりがきついのは、居心地の悪さ（職場の雰囲気悪化）に含まれます。

7点

設問1 解答例

①Bさんは、①司法書士事務所に入職し充実していたが、②5年前に新所長が就任して以降、居心地の悪さを感じている。また、②半年前に新課長が採用され、①そのやり方への戸惑いや、①関係が良くないことから、②やる気がなくなっており相談に来た。110
10点を超えても全て10点です。

その他1点

- ① アットホームな職場
- ① 所長が引退
- ① 今は事務職だけのチームで仕事をしている
- ① 以前勤めていた事務所でやっていた方法を押し付けてくる
- ① 振り回されている
- ① 残業しないと終わらない
- ① 自分だけきつく当たられている

設問2

受講生解答

1. やる気が出ないのは、自己効力感の低下というより、無力感や動機付けがないことです。
2. なぜ労いで自己効力感が高まるのでしょうか。自己効力感が高まる関わり方は4つです。学科のテキストで確認しておいてください。(そこまできちんと書いてください)
3. 箇条書きにしてください。「、」なのか「。」なのか分からず、文章が続いているのかどうか、一読で意味が取れません。読み手のことを常に考えて、分かりやすい文章を書くようにしてください。

5点

設問2 解答例

Bさんのこれまでの頑張りを承認（コンプリメント）することで、①ラポールの向上と自己肯定感の向上を意図している。②安易に「付き合いが悪いと思われる」を肯定せず、承認にフォーカスし、①の効果を高めることを意図している。109

設問3

受講生解答

1. 「全て」ではありません。中には納得できるものもあると述べています。
2. 長期勤務者としての「何の」自覚が不足しているのでしょうか。
3. 課長を飛ばして所長に行くことが、本当に良いことでしょうか。

問題 2 点

解答例

1. 自分だけきつく当たられているという「つらさ」を「思い込み」と捉えるのが「受容」「共感」的な態度と言えるでしょうか？
2. ②仕事理解不足については、文意が伝わりません。また根拠もありません。
3. クライエントの悩みを、「思い込み」と考えるなら、点数は差し上げられません。

根拠 0 点

根拠

解答例

設問 4

受講生解答

1. そもそも論として、組織において、直接の上司を飛ばして所長に相談することが本当に良い結果を生むと言えるでしょうか？課長のメンツはどうなりますか？
2. なぜ所長と相談すれば「やる気が出る」のでしょうか。因果関係がありません。
3. 職場の雰囲気ではなく、本人の気持ちを傾聴して下さい。
4. どのような自己理解不足を補うのか書いてください。
5. 認識を「誰と」「どのように」合わせるのでしょうか。
6. 所長に関しては1. で書いた通りです。

2点

設問 4

解答例