

- 2022/02/13 20:56 山田：こんにちは。
- 2022/02/13 20:56 キャリ魂太郎：こんにちは。本日キャリアコンサルティングを行います、キャリアコンサルタントのキャリ魂太郎と言います
- 2022/02/13 20:57 山田：山田と申します。よろしくお願いいたします。
- 2022/02/13 20:57 キャリ魂太郎：よろしくお願いいたします。そういたしましたら、本日のご相談内容について、お伺いして宜しいでしょうか
- 2022/02/13 20:58 山田：はい。前職を退職し、今ハローワークの介護の訓練校に通っているのですが、思っていた以上に介護の仕事は大変そうで、自分にできるのか自信がなくて、今後どうしようかと悩んでいます。
- 2022/02/13 20:59 キャリ魂太郎：ありがとうございます。今はハローワークの訓練校に通っておられるけれど、介護の仕事が続けられるか自信がなく、今後をお悩みなのですね。。
- 2022/02/13 20:59 キャリ魂太郎：そういたしましたら
- 2022/02/13 20:59 山田：はい
- 2022/02/13 20:59 キャリ魂太郎：山田さんのお悩みについて、一緒に考えていきたいと思うのですが、そうですね・・・
- 2022/02/13 20:59 山田：お願いします！
- 2022/02/13 20:59 キャリ魂太郎：こちらこそです！山田さんが、学校を卒業してからどういったお仕事をしてこられたのか、簡単に教えていただいてもよろしいでしょうか。
- 2022/02/13 20:59 山田：はい
- 2022/02/13 21:00 山田：高校を卒業してから、ホテル業についてきました。最初はビジネスホテルだったのですが、4年前にリゾートホテルに転職しました。
- 2022/02/13 21:00 山田：今回やめたのが、そのリゾートホテルです。

- 2022/02/13 21:00 山田：去年の9月にやめました。
- 2022/02/13 21:01 キャリ魂太郎：高校を卒業してから、ホテル業で働かれていて、最初はビジネスホテル、次はリゾートホテルということですね。ずっとホテルで働かれてきたキャリアがあるんですね・・・失礼ですがご年齢をお伺いしてもよろしいでしょうか
- 2022/02/13 21:01 山田：はい、32歳です。
- 2022/02/13 21:01 キャリ魂太郎：ありがとうございます。そうすると14年くらい、ホテル、接客業のキャリアをお持ちなのですね。
- 2022/02/13 21:01 山田：はい、そうです。
- 2022/02/13 21:02 キャリ魂太郎：山田さんが、最初高校時代にホテル業界を選んだ理由について、よろしければ教えていただいても大丈夫でしょうか
- 2022/02/13 21:02 山田：そうですね・・・今考えると単純な理由ですね・・・
- 2022/02/13 21:03 山田：昔、ホテルっていうドラマが流行っていて、、、それに影響されたというか、あこがれたというか・・・
- 2022/02/13 21:03 山田：再放送でしたが・・・
- 2022/02/13 21:03 キャリ魂太郎：ああ、確か高島弟さんが出てたドラマだったでしょうか
- 2022/02/13 21:03 山田：そうです！
- 2022/02/13 21:03 キャリ魂太郎：私も見たことがあります！
- 2022/02/13 21:04 山田：本当ですか！
- 2022/02/13 21:04 キャリ魂太郎：「姉さん！事件です」みたいなフレーズとかも印象に残っています
- 2022/02/13 21:04 山田：ああ、確かそうでしたね(笑)！

- 2022/02/13 21:04 キャリ魂太郎：はい笑 ドラマ「ホテル」のどんなところに、山田さんは惹かれたんでしょうか
- 2022/02/13 21:05 山田：様々な問題がおこるなか、ホテルマンたちが力を合わせて問題解決をおこなっていくその過程で、仲間って言いなって思ったり、ホテルマンってすごいなと思ったり・・・。
- 2022/02/13 21:05 山田：ドラマってこともあって、必ず最後解決するんですけど、
- 2022/02/13 21:06 山田：でも、ホテルで働く人たちのプライドも垣間見えたりして。
- 2022/02/13 21:06 山田：そんなところにひかれました。
- 2022/02/13 21:07 キャリ魂太郎：確かに、ドラマではたくさん問題が起こってしましたよね・・・その過程で仲間が力を合わせて言ったり、問題を解決していくところや、仕事へのプライドなどに惹かれたのですね・・・
- 2022/02/13 21:07 キャリ魂太郎：実際に働いてみて、その印象はどうだったでしょうか・・・
- 2022/02/13 21:07 山田：そうですね・・・まだ若かった時期だったので、憧れの気持ちのほうが強かったかもですね。
- 2022/02/13 21:08 山田：思っていた以上に現場は大変でした。
- 2022/02/13 21:08 キャリ魂太郎：やはり、現場はドラマとはちがう・・・まさに、事件は現場で起こっていますよね・・・
- 2022/02/13 21:08 山田：ドラマ以上にいろいろなお客様はくるし、いろいろな人が働いているし。
- 2022/02/13 21:08 山田：ほんとに事件は現場で起こっていました。
- 2022/02/13 21:09 キャリ魂太郎：そうですね・・・そういった現場で、山田さんはどんなことを大切にしてお仕事に取り組まれていたのでしょうか
- 2022/02/13 21:09 山田：また働く仲間も、必ずしもドラマのように素敵なお人ばかりでもなく(笑)
- 2022/02/13 21:09 山田：はい。いろんなことがおこって、いろいろな人がいましたが、

- 2022/02/13 21:09 山田：やっぱりお客様からありがとう、また来るねって言われることがとてもうれしかったので、
- 2022/02/13 21:10 山田：期待を超えるサービスを提供することを大事にしてきました。
- 2022/02/13 21:10 キャリ魂太郎：期待を超えるサービス・・・それはまさに、山田さんのホスピタリティって感じですね
- 2022/02/13 21:10 キャリ魂太郎：そんな風に今感じております
- 2022/02/13 21:10 山田：それと、チームワークです（いろいろな方はいましたが）
- 2022/02/13 21:10 山田：そうですね！
- 2022/02/13 21:11 山田：ホスピタリティ、そしてチームワークですね！
- 2022/02/13 21:11 キャリ魂太郎：ホスピタリティとチームワーク・・・確かに大切ですよね・・・教えていただいてありがとうございます。そんな中で、ビジネスホテルからリゾートホテルに転職されたということですが、それはどんな思いがあったのでしょうか・・・
- 2022/02/13 21:12 山田：ビジネスホテルで10年働いてきて、大切にしているものは大きかったのですが、やはりリゾートホテルで働いてみたいという気持ちがありました。
- 2022/02/13 21:13 キャリ魂太郎：リゾートホテルとビジネスホテル・・・あまりこの違いが、よく分からないのですが、山田さんの中ではどのように違うのか、教えていただいてもよろしいでしょうか・・・
- 2022/02/13 21:14 山田：リゾートホテルのほうが、より多様なお客様と接するところ、それとこれは場所にもよりますが、規模もより大きいホテルが多い気がします。
- 2022/02/13 21:14 キャリ魂太郎：そうすると、より多様なお客様と接したいということ、またより大きなステージで自分を試されたいというお気持ちがあったのですね
- 2022/02/13 21:14 山田：はい。

- 2022/02/13 21:15 キャリ魂太郎：実際にそのステージに立たれてみて、どのように感じられたでしょうか・・・
- 2022/02/13 21:15 山田：楽しかったです。
- 2022/02/13 21:15 山田：ビジネスホテルは、やはりビジネスマンの方が多めですが、
- 2022/02/13 21:15 山田：リゾートホテルは、ご家族連れも多くて
- 2022/02/13 21:15 山田：また旅行の方も多いので、ウキウキ感が伝わってきたり。
- 2022/02/13 21:16 キャリ魂太郎：なるほど。。そういった非日常感をご提供されてきたわけですね
- 2022/02/13 21:16 山田：そうですね。。。
- 2022/02/13 21:16 キャリ魂太郎：今ふと思ったのですが、お伝えしてもよろしいでしょうか
- 2022/02/13 21:16 山田：はい
- 2022/02/13 21:17 キャリ魂太郎：ありがとうございます。今、山田さんの、うきうき感やご家族と言った多様な年代の方との付き合いにやりがいを感じておられた
- 2022/02/13 21:17 キャリ魂太郎：お話をお伺いしたのですが
- 2022/02/13 21:17 山田：はい
- 2022/02/13 21:17 キャリ魂太郎：介護って、その逆で、非日常ではなくて、日常
- 2022/02/13 21:18 キャリ魂太郎：多様な年代というよりは、高齢者限定・・・
- 2022/02/13 21:18 山田：そうですね・・・
- 2022/02/13 21:18 キャリ魂太郎：今までの山田さんと真逆のように感じたのですが、何故介護をしようと思われたのでしょうか

- 2022/02/13 21:18 山田：そうですね・・・
- 山田：まず求人がたくさんあり、就職しやすいということ。それから
- 2022/02/13 21:19 将来にも役立つかなと思ったことです。あとは、ハロワの方にも勧められたし。
- キャリア魂太郎：求人数、就職のしやすさ、ハロワの方からの勧め、将来に役立つかも、ということなのですね
- 2022/02/13 21:19 山田：はい
- キャリア魂太郎：確かにそういった面もあるかと思いますが、今現実には、介護の仕事へのハードルの高さを感じておられるわけですよね・・・
- 2022/02/13 21:20 山田：そうなんです。結構軽く考えていたなと思って。
- 2022/02/13 21:20 山田：実際は、人の体って重いし、
- 2022/02/13 21:20 山田：夜勤もあるし、給料も安いし、
- 2022/02/13 21:21 山田：精神面でも結構ハードかもしれない・・・
- キャリア魂太郎：確かに、人の身体の重さなどは、職業訓練で初めて体験することですよね・・・もし山田さんがよろしければ、
- キャリア魂太郎：今「軽く考えていた」ということを言われましたよね、もしよければなのですが、一緒に山田さんがしたいお仕事を「真剣に」考えていきませんか
- 2022/02/13 21:21
- 山田：そうですね。一緒に考えていただきたいです。両親のこともありますし。不安で。
- 2022/02/13 21:22
- 山田：助かります！
- 2022/02/13 21:22 山田：そう言って頂けると嬉しいです。ありがとうございます！
- キャリア魂太郎：ご両親のことも考えておられるのですね・・・今私が思ったのは、
- 2022/02/13 21:22

- 2022/02/13 21:23 キャリ魂太郎：例えば、山田さんが「わくわく」できる仕事、また「家族連れなど多様な年代と接する仕事」で、
- 2022/02/13 21:23 キャリ魂太郎：なおかつ、山田さんのホスピタリティを発揮できる仕事、だと、どんな仕事があるのか。。
- 2022/02/13 21:23 キャリ魂太郎：あと、今日はお時間があまりないのですが、ご両親がどんなところに不安を感じておられるのか、最後にお伺いしてもよろしいのでy草加
- 2022/02/13 21:24 キャリ魂太郎：しょうか
- 2022/02/13 21:24 山田：もしホテルなどの不特定多数と接する仕事に戻った場合、コロナをうつさないか心配で。
- 2022/02/13 21:24 キャリ魂太郎：なるほど。確かにそうですね。
- 2022/02/13 21:24 キャリ魂太郎：一つの例として
- 2022/02/13 21:24 キャリ魂太郎：オンラインで出来る仕事で、これまでのキャリアが生かせる仕事として
- 2022/02/13 21:25 キャリ魂太郎：マナー研修を行う会社で、講師として働く等も一つの選択肢になってくるかもしれません。
- 2022/02/13 21:25 山田：ほーーー
- 2022/02/13 21:25 キャリ魂太郎：こういったお仕事を考えられたことはあるでしょうか
- 2022/02/13 21:25 山田：それは考えたことなかったです。
- 2022/02/13 21:26 キャリ魂太郎：ありがとうございます。こんな感じで、色々な仕事に就けるスキルをお持ちだと思うので
- 2022/02/13 21:26 山田：確かに、マナー、接遇には自信があります。
- 2022/02/13 21:26 キャリ魂太郎：一度、これまでどういった仕事をしてこられたのか、次に来られる時までには書き出してきていただいでよろしいでしょうか

□ 2022/02/13 21:26 山田：わかりました。書き出してきます！

□ 2022/02/13 21:26 キャリ魂太郎：ありがとうございます。そうしましたら、今日はお時間 30 分のため、これまでとなりますが、何か最後に気になることはあるでしょうか

□ 2022/02/13 21:27 山田：いえ、また次回もどうぞよろしくおねがいたします。ありがとうございました。